

## FORMATION

# « Promouvoir et pérenniser la culture de la bientraitance »



Cette formation s'adresse à toute personne travaillant dans un établissement social ou médico-social.

### 🕒 Durée

7 h/participant

### 📄 Pré requis

Aucun

### 👥 Nombre de stagiaires

12 participants maximum par groupe

### 📖 Méthodes pédagogiques

Un livret de formation et un nuancier de fiches techniques sont remis aux participants

### 📊 Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'évaluation et de satisfaction à chaud sera rempli par chaque participant à l'issue de la formation

### ✓ Validation de la formation

Attestation de fin de formation remise sur demande.

### € Tarif

Pour un groupe intra 1300€HT.  
Prix par participant en groupe inter 250€HT. Honoraires d'animation & matériel pédagogique inclus.

### ♿ Accessibilité

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap : locaux et adaptation des moyens de la prestation

### 📞 Contact

6 rue Paul Bert - 64000 Pau  
Tél. 05 59 14 59 14

## 01/. LES OBJECTIFS

Au terme de la formation, les participants :

- ◆ Auront une compréhension commune de ce que couvre la maltraitance et du cadre réglementaire dans lequel elle s'inscrit.
- ◆ Sauront adopter une démarche préventive et lutter contre les abus et la maltraitance, par l'utilisation de techniques concrètes de travail en équipe.
- ◆ Incarneront une culture commune de la bientraitance et de l'éthique, quelle que soit la place qu'ils occupent.

## 02/. LA MÉTHODE

Fondée sur la pédagogie de la découverte, elle comprend des moments de :

- ◆ Réflexion et échanges sur les expériences concrètes des participants.
- ◆ Analyse des théories et concepts découverts.
- ◆ Transfert dans les domaines de compétences des participants.

## 03/. LE PROGRAMME

- ◆ Echanges sur les typologies de conduites à risques et les pratiques inacceptables.
- ◆ Rappel du cadre législatif et des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'HAS.
- ◆ Clarification des concepts de vulnérabilité, de maltraitance institutionnelle, de négligence, d'abus, de violence.
- ◆ L'éthique de responsabilité et l'éthique de conviction : les postures attendues au regard des missions du service.
- ◆ Facteurs de risques et mesure des risques de maltraitance.
- ◆ Éléments de définition de la bientraitance.